

## *Alarmeren met HartslagNu*



*Stichting Hartslag voor Nederland*

# Inhoud Presentatie

- *Burgeralarmering bij reanimaties*
- *Aanleiding oprichten Stichting Hartslag voor Nederland*
- *Overname AED-Alert en AED Locator*
- *Samenwerkingsverband deelnemende diensten*
- *Deelnemende regio's*
- *Frontoffice / helpdesk*
- *Werking HartslagNu*
- *Resultaten burgerhulpverlening*
- *Vragen*



# Burgeralarmering bij reanimaties

- *Geschiedenis sinds 2007*
- *Waarom wordt dit gedaan?*
- *Mag iedereen meedoen?*
- *Resultaten*
- *Verschillende systemen en werkwijze*
- *Hartstichting 6 minutenzones*



# Stichting Hartslag voor Nederland

- *Aanleiding voor oprichting*
- *Opgericht door samenwerkende ambulancediensten*
- *Doel: bij melding van hartstilstand het zo snel mogelijk op gang brengen van de reanimatie*
- *Visie: zonder commerciële doelstellingen streven naar een landelijke dekking waarbij de sector ambulancezorg zelf de werking bepaalt met input van de gebruikers*



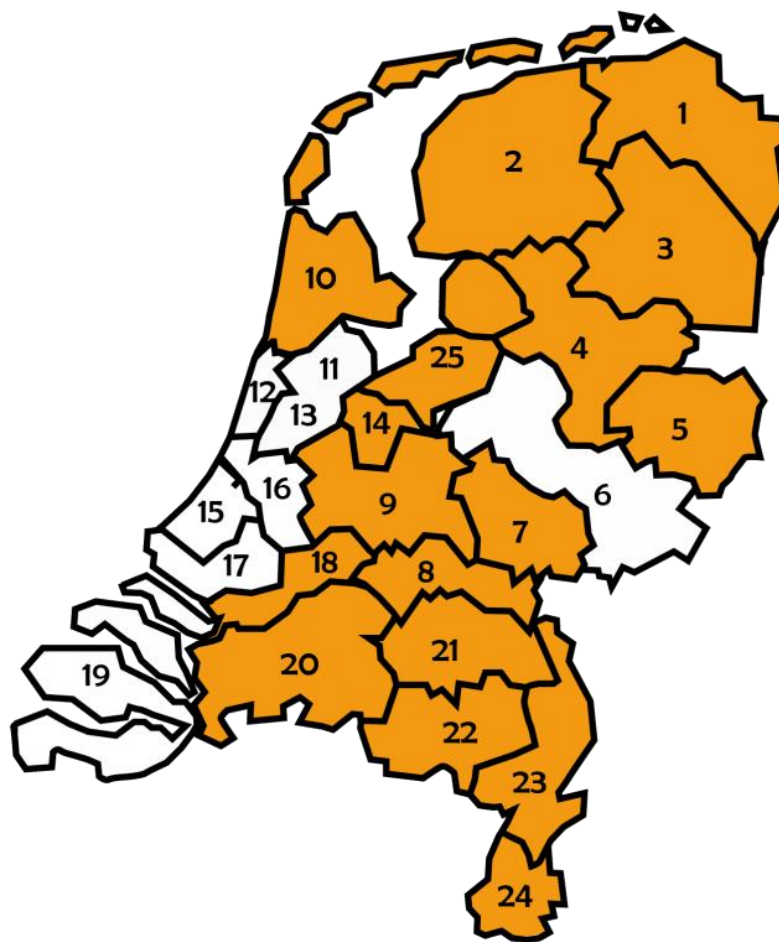
## Overname AED- Alert en AED Locator

- *Systemen eigendom van commerciële bedrijven*
- *Verbonden aan AED-handel*
- *Ervaring: uiteenlopen belangen die mogelijk ontwikkeling belemmeren*
- *Wens: Ambulancesector zelf aan het roer van ontwikkeling*
- *HvN op 1 april 2012 eigenaar van beide systemen*
- *Per 1 november 2012 samengevoegd tot één nieuw systeem: HartslagNu*

# Samenwerkingsverband

- *Regionale ambulancediensten aangesloten bij de stichting*
- *Kostendeling*
- *Samen bepalen, in afstemming met belanghebbenden en overheden*
- *Stichting HvN sluit samenwerkingsafspraken met belanghebbenden zoals Hartstichting*

# Deelnemende regio's





# Deelnemende regio's

- Groningen
- Friesland
- Drenthe
- IJsselland
- Twente
- Gelderland Midden (meldkamer Arnhem)
- Gelderland Zuid (meldkamer Nijmegen)
- Noord-Holland Noord
- Flevoland
- Gooi- en Vechtstreek
- Utrecht
- Brabant Midden- West (meldkamer Tilburg)
- Brabant Noord (meldkamer Den Bosch)
- Brabant Zuid-Oost (meldkamer Eindhoven)
- Limburg Noord
- Zuid Limburg
- Zuid-Holland Zuid ( meldkamer Dordrecht)



## Deelnemende regio's

- *17 van de 24 regio's aangesloten*
- *HartslagNu live in 17 regio's*
- *Enkele regio's alarmeren (nog) niet: Rotterdam Rijnmond en **Hollands Midden** (Leiden)*
- *4 regio's gebruiken het andere systeem Hartveilig Wonen: Noord-Oost Gelderland, Zeeland, Kennemerland en Amsterdam-Amstelland*



## Frontoffice / Helpdesk HartslagNu

- *bezetting op werkdagen van 9.00 tot 17.00*
- *24/7 mail*
- *Te bereiken via website [www.hartslagnu.nl](http://www.hartslagnu.nl)*
- *(Hulp bij) beheer gegevens*
- *Nieuwsbrieven*
- *Twitter*
- *Facebook*

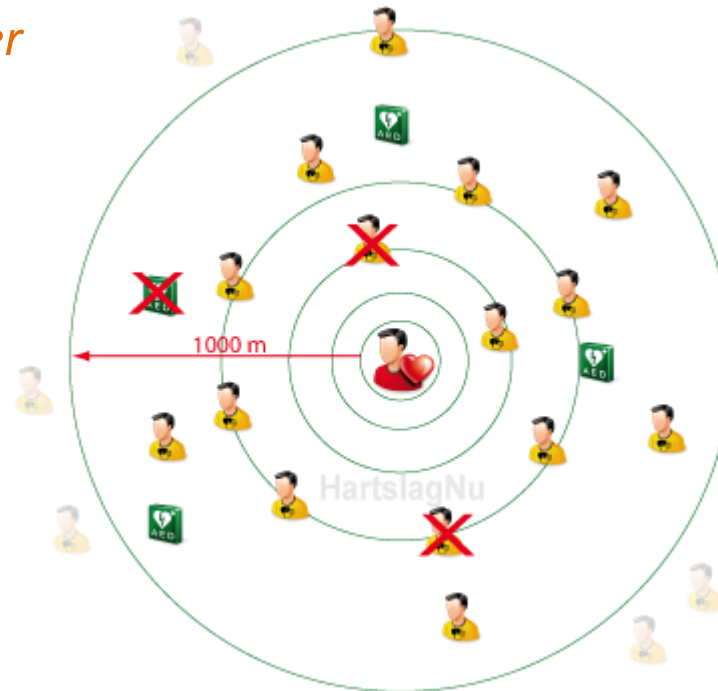


## Werking HartslagNu

- *Door meldkamer geactiveerd na melding reanimatie via 1-1-2*
- *Eérsst ambulancezorg opstarten*
- *Op basis van woon- en werkadres*
- *Maximaal 30 hulpverleners*
- *AED's binnen een kilometer*

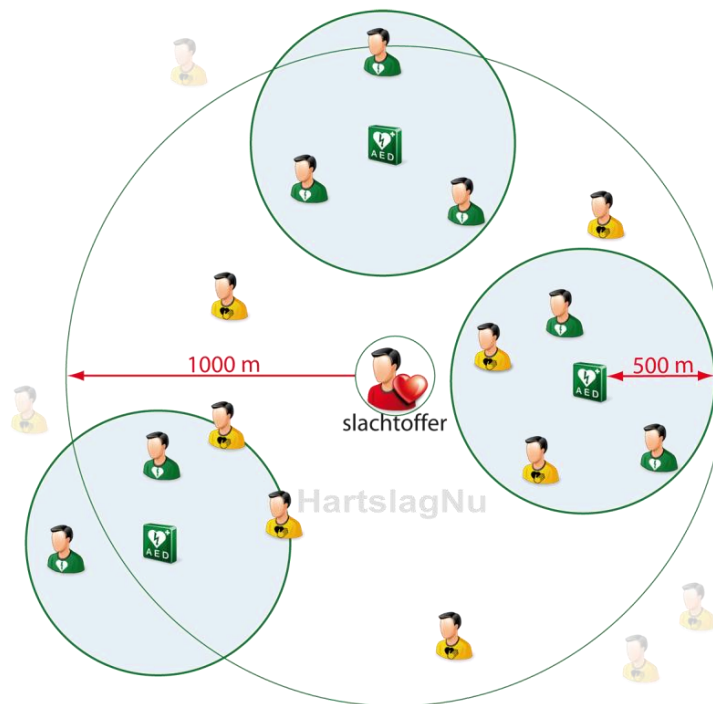
# Werking HartslagNu

- *Van binnenuit*
- *1/3 rechtstreeks*
- *2/3 via AED waar mogelijk*
- *Max 1000 meter*



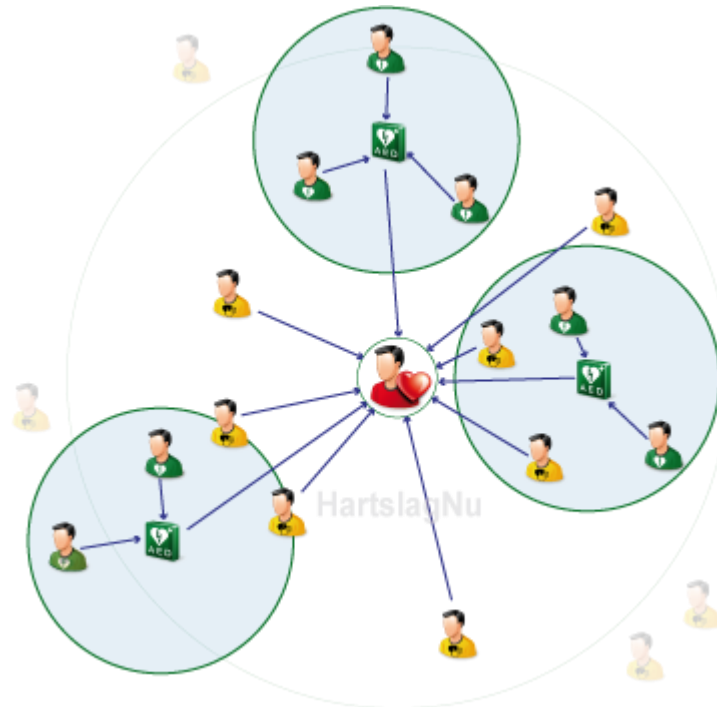
# Werking HartslagNu

- *Rond AED's gezocht naar Hulpverleners*
- *Via AED naar adres slachtoffer*
- *Oproep kan wisselen*



# Werking HartslagNu

- *Soms via AED, soms rechtstreeks*
- *doorontwikkeling*



## Werking HartslagNu

- *Link naar googlemaps in sms (iOS, Android, Windows)*
- *Toekomstige ontwikkeling:*
  - *Alléén als je er bent*
  - *Rekening houden met infrastructuur*
  - *Niet verder dan 6 minuten verwijderd*

## Resultaten Burgerhulpverlening

- *In gebieden met goede dekking:*
  - *overleving > 25% (ontslag uit ziekenhuis)*
  - *92% van reanimaties al gestart vóór aankomst ambulance*
  - *50% opgeroepen burgers verschijnt ter plaatse*
  - *Tijd van melding 112 tot 1<sup>e</sup> schok AED < 7 minuten*
- *Goede dekking: 30 - 40 vrijwilligers en 4 - 5 AED's per km<sup>2</sup> (in bebouwde kom)*



- *52 000 burgerhulpverleners*
- *6400 AED's*
- *2900 alarmeringen sinds 1 november (11 per dag)*
- *51 000 sms*
- *22 000 hulpverleners rechtstreeks*
- *29 000 via AED*
- *5800 AED's opgeroepen*

# Tijd voor vragen

- *Vragen*

